

【z237】 評価者と評価基準（知事部局等）

標準的な職に対する評価要素

被評価者の標準的な職	評価要素
部長	知識・技術 判断力 企画・改善力 折衝・調整力 管理・統率力 育成・指導力 積極性
部次長	知識・技術 判断力 企画・改善力 折衝・調整力 管理・統率力 育成・指導力 積極性
課長	知識・技術 判断力 企画・改善力 折衝・調整力 管理・統率力 育成・指導力 積極性
副課長	知識・技術 判断力 企画・改善力 折衝・調整力 管理・統率力 育成・指導力 積極性
主任主査	知識・技術 判断力 企画・改善力 折衝・調整力 育成・指導力 積極性 勤務態度
主査	知識・技術 判断力 創意工夫力 折衝・調整力 育成・指導力 積極性 勤務態度
上級係員	知識・技術 判断力 創意工夫力 表現・応対力 積極性 協調性 勤務態度
係員	知識・技術 判断力 創意工夫力 表現・応対力 積極性 協調性 勤務態度
技能労務職員	知識・技術 積極性 協調性 勤務態度

評価者と被評価者

評価者等	対象者
一次評価者	原則として、被評価者の直近上位の管理者
二次評価者	原則として、一次評価者の直近上位の管理者
最終評価者	原則として、所属長
実施責任者	部局長
人事評価事務管理者	本庁においては総括主幹
	出先機関においては総務担当次長等

能力評価の評価要素ごとの評価基準

評語	評価基準
s	被評価者より上位の標準的な職・役割に期待される能力が十分にある。
a	被評価者の標準的な職・役割に期待される能力が十分にある。
b	被評価者の標準的な職・役割に期待される能力がおおむねある（標準）。
c	被評価者の標準的な職・役割に期待される能力が不足し、時に業務に支障を来す。
d	被評価者の標準的な職・役割に期待される能力が大きく不足し、頻繁に業務に支障を来す。

能力評価の総合評価

総合評価	評価基準
S	被評価者の標準的な職・役割に期待される能力を上回り、被評価者より上位の標準的な職・役割に期待される能力が十分にある。
A	被評価者の標準的な職・役割に期待される能力が十分にあり、職務を円滑に遂行することができる。
B	被評価者の標準的な職・役割に期待される能力がおおむねあり、職務遂行上、特に支障がない（標準）。
C	被評価者の標準的な職・役割に期待される能力が不足し、職務遂行上、時として支障を来すことがある。
D	被評価者の標準的な職・役割に期待される能力が大きく不足し、職務遂行上、頻繁に支障を来す。

目標管理業務または目標管理業務以外の業務についての評価基準

評語	評価基準
s	被評価者より上位の標準的な職・役割としても申し分ないほど期待以上の成果を挙げ、組織全体の業務の遂行に大きく貢献した。
a	被評価者の標準的な職・役割に期待される以上の成果を挙げた。
b	おおむね被評価者の標準的な職・役割に期待どおりの成果を挙げた（標準）。
c	被評価者の標準的な職・役割に期待されるまでの成果を挙げられなかった。
d	被評価者の標準的な職・役割に期待される成果をほとんど挙げられず、業務にも支障を来した。

目標管理業務および目標管理業務以外の業務についての総合評価

総合評価	評価基準
S	被評価者より上位の標準的な職・役割としても申し分ないほど期待以上の成果を挙げ、組織全体の業務の遂行に大きく貢献した。
A	被評価者の標準的な職・役割に期待される以上の成果を挙げた。
B	おおむね被評価者の標準的な職・役割に期待どおりの成果を挙げた（標準）。
C	被評価者の標準的な職・役割に期待されるまでの成果を挙げられなかった。
D	被評価者の標準的な職・役割に期待される成果をほとんど挙げられず、業務にも支障を来した。

業務遂行状況に対する評価基準

業務遂行状況	評語	評価基準
業務の正確性	s	ミスがなく、ほぼ完璧な内容で、組織全体の業務の遂行に大きく貢献した。
	a	ミスがなく、ほぼ完璧な内容だった。
	b	細かなミスはあったが、ほぼ満足できる内容だった（標準）。
	c	いくつかのミスがあり、やや不満が残る内容だった。
	d	ミスが多く、頻繁に業務に支障を来した。
業務の迅速性	s	常に期限内に処理し、組織全体の業務の遂行に大きく貢献した。
	a	常に期限内に処理していた。
	b	おおむね期限内に処理し、大きな遅れはなかった（標準）。
	c	時々期限内に処理できないことがあった。
	d	期限内に処理できないことが多く、頻繁に業務に支障を来した。
業務の質 (出来映え)	s	仕上がりは申し分なく、高い質の向上を実現し、組織全体の業務の遂行に大きく貢献した。
	a	仕上がりは十分で、期待された質の向上を実現した。
	b	仕上がりはおおむね支障なく、質の維持・向上を果たした（標準）。
	c	仕上がりは十分でないことがあり、質の維持・向上を果たせなかった。
	d	仕上りの質が悪いことが多く、頻繁に業務に支障を来した。

業績評価の総合評価

総合評価	評価基準
S	被評価者より上位の標準的な職・役割としても申し分ないほど期待以上の成果を挙げた。
A	被評価者の標準的な職・役割に期待される以上の成果を挙げた。
B	おおむね被評価者の標準的な職・役割に期待どおりの成果を挙げた（標準）。
C	被評価者の標準的な職・役割に期待されるまでの成果を挙げられなかった。
D	被評価者の標準的な職・役割に期待される成果をほとんど挙げられず、業務にも支障を来した。