

○福島県病院事業職員人事評価実施規程

平成28年9月30日

福島県病院局管理規程第20号

改正 平成30年3月27日病管規程第7号

令和2年3月13日病管規程第2号

福島県病院事業職員人事評価実施規程をここに公布する。

福島県病院事業職員人事評価実施規程

(趣旨)

第1条 この規程は、地方公務員法（昭和25年法律第261号。以下「法」という。）第23条の2第2項の規定に基づき、人事評価（法第6条第1項に規定する人事評価をいう。以下同じ。）の実施に関し、必要な事項を定めるものとする。

(定義)

第2条 この規程において、次の各号に掲げる用語の意義は、それぞれ当該各号に定めるところによる。

- (1) 評価期間 職員の人事評価の対象となる期間をいう。
- (2) 標準的な職 福島県病院局の標準的な職及び職員の標準職務遂行能力を定める規程（平成28年福島県病院局管理規程第12号）に定める標準的な職をいう。
- (3) 能力評価 評価期間中に取られた職務行動を把握し、職務を通じて発揮された能力について、標準的な職に応じて別表第1に定める評価要素（以下「評価要素」という。）の充足度により評価することをいう。
- (4) 業績評価 目標管理の手法により職員が組織の方針に従って自ら設定した目標に関する業務（以下「目標管理業務」という。）及び目標管理業務以外の業務又は業務遂行状況について、評価期間中における達成度を評価することをいう。
- (5) 人事評価記録書 評価期間における職員の勤務成績を示すものとして、標準的な職に応じて定める様式をいう。

(人事評価の方法)

第3条 人事評価は、人事評価記録書を用いて、能力評価及び業績評価により行うものとする。

(被評価者の範囲)

第4条 この規程において、人事評価の対象となる職員（以下「被評価者」という。）は、福島県病院局に属する一般職の職員とする。ただし、他の地方公共団体等への派遣、他の

任命権者の職員への併任、研修その他の事情によりこの規程による人事評価の実施が困難である職員及び会計年度任用職員の評価については、病院事業管理者が別に定める。

(令2病管規程2・一部改正)

(人事評価の体制)

第5条 人事評価の一次評価者、二次評価者、最終評価者、実施責任者及び人事評価事務管理者は、別表第2のとおりとする。

2 人事評価事務管理者は、人事評価の事務を取りまとめるものとする。

3 局長、センター長、病院長及び診療所長は、必要に応じて評価補助者を指定し、評価を補助させることができるものとする。

(平30病管規程7・一部改正)

(人事評価の期間)

第6条 評価期間は、次の各号に掲げる評価の区分に応じ、当該各号に定める期間によるものとする。

(1) 能力評価 毎年10月1日から翌年9月30日まで

(2) 業績評価 毎年4月1日から9月30日まで及び10月1日から翌年3月31日まで

(人事評価における評語の付与等)

第7条 評価者（一次評価者、二次評価者及び最終評価者をいう。以下同じ。）は、能力評価に当たっては、評価要素ごとに別表第3に定める評価基準に基づき評価の結果を表す記号（以下「評語」という。）を付すとともに、別表第4に定める評価基準に基づき総合評価を付すものとする。

2 評価者は、業績評価に当たっては、第2条第4号に規定する目標管理業務及び目標管理業務以外の業務ごとに別表第5に定める評価基準に基づき評語を付すとともに、別表第6に定める評価基準に基づき総合評価を付すものとする。

3 標準的な職が係員である者のうち専門員以外の職員及び技能労務職員の業績評価については、前項の規定にかかわらず、評価者は、業務遂行状況の各項目ごとに別表第7に定める評価基準に基づき評語を付すとともに、別表第8に定める評価基準に基づき総合評価を付すものとする。

(目標管理業務の設定、評価要素の確認及び期首面談)

第8条 一次評価者は、業績評価の評価期間の開始に際し、被評価者に組織目標及び当該被評価者の役割を踏まえた目標管理業務を設定させ、当該被評価者との面談を通じ、確定させるものとする。

- 2 一次評価者は、能力評価の評価期間の開始に際し、被評価者の標準的な職に応じた評価要素を、当該被評価者との面談を通じ確認し合うものとする。
- 3 一次評価者は、被評価者が遠隔の地に勤務していることにより前2項の面談により難しい場合には、電話その他の通信手段による交信を行うことにより、当該面談に代えることができる。

(自己評価及び期末面談)

第9条 一次評価者は、人事評価を行うに際し、原則として被評価者に対しあらかじめ、当該評価期間において当該被評価者の発揮した能力及び挙げた業績に関する被評価者の自らの認識その他評価者による評価の参考となるべき事項について、人事評価記録書により自己評価を行わせ、提出させるものとする。

- 2 一次評価者は、被評価者から前項の規定による人事評価記録書の提出を受けた後に、原則として被評価者と面談を行い、業務の取組状況、自己評価の理由その他評価の参考となるべき事項を確認するとともに、必要な助言を行うものとする。

(評価の実施、評価後面談及び結果の開示)

第10条 一次評価者は、被評価者について、第7条に基づき評語及び総合評価を付すことにより評価を行うものとする。

- 2 二次評価者は、一次評価者による評価について、公正性及び公平性の観点から評価を行い、一次評価者の評価と異なる評価とする場合には、一次評価者の評価を修正するものとする。
- 3 最終評価者は、二次評価者による評価について、公正性及び公平性の観点から評価を行い、二次評価者の評価と異なる評価とする場合には、二次評価者の評価を修正するものとする。
- 4 二次評価者と最終評価者が重複する場合においては、第2項中「二次評価者」とあるのは「最終評価者」とし、前項の規定は適用しないものとする。
- 5 実施責任者は、最終評価者による評価について、公正性及び公平性の観点から確認を行い、必要に応じて調整を行い、評価を確定させるものとする。
- 6 前項において調整を行った場合には、実施責任者は最終評価者に調整を行った旨の通知をするものとする。ただし、実施責任者と最終評価者が重複する場合については、この限りでない。
- 7 一次評価者は、評価の確定後に被評価者と面談を行い、能力評価及び業績評価の結果を人事評価記録書の交付により開示し、その根拠となる事実に基づき指導及び助言を行うものとする。

のとする。ただし、標準的な職が副課長以上の被評価者の場合には、面談を省略することができるものとする。

8 前項において、当該被評価者が開示を希望しない旨の意思を表示した場合には、結果を開示せずに、指導及び助言のみを行うことができるものとする。

9 一次評価者は、被評価者が遠隔の地に勤務していることにより第7項の面談により難しい場合には、電話その他の通信手段による交信を行うことにより、当該面談に代えることができるものとする。

(職員の異動、併任又は兼務への対応)

第11条 人事評価の実施に際し、職員が異動した場合又は職員が併任若しくは兼務とされている場合については、評価者は、評価の引継ぎその他適切な措置を講じることにより対応するものとする。

(特別評価の実施)

第12条 特別評価(法第22条の規定による条件付採用の職員に対して実施する人事評価をいう。以下同じ。)は、条件付採用期間を評価期間として実施する。

2 特別評価の実施については、病院事業管理者が別に定める。

(令2病管規程2・一部改正)

(人事評価記録書の保管)

第13条 人事評価記録書は、評価期間の末日から起算して5年間病院経営課において保管するものとする。

(人事評価の結果の活用)

第14条 人事評価の結果は、被評価者の任用、給与、分限その他の人事管理の基礎として活用するものとする。

2 評価者は、人事評価の結果を職員の人材育成に積極的に活用するよう努めるものとする。

(苦情への対応)

第15条 第10条第7項の規定に基づき開示された能力評価及び業績評価の結果に関する職員の苦情へ対応するため、苦情相談及び苦情処理の手続を設けるものとする。

2 苦情相談及び苦情処理の手続は、病院事業管理者が別に定める。

3 病院事業管理者は、職員が苦情の申出をしたことを理由に、当該職員に対して不利益な取扱いをしてはならない。

4 苦情相談又は苦情処理に関わった職員は、苦情の申出のあった事実、当該内容その他苦情相談又は苦情処理に関し職務上知り得た秘密を保持しなければならない。

(評価者研修の実施)

第16条 病院事業管理者は、評価者に対して、評価能力の向上のために必要な研修を適宜実施するものとする。

(委任)

第17条 この規程に定めるもののほか、人事評価の実施に関し必要な事項は、病院事業管理者が別に定める。

附 則

この規程は、平成28年10月1日から施行する。

別表第1 (第2条関係)

被評価者の標準的な職	評価要素
局長	知識・技術 判断力 企画・改善力 折衝・調整力 管理・統率力 育成・指導力 積極性
局次長	知識・技術 判断力 企画・改善力 折衝・調整力 管理・統率力 育成・指導力 積極性
課長	知識・技術 判断力 企画・改善力 折衝・調整力 管理・統率力 育成・指導力 積極性
副課長	知識・技術 判断力 企画・改善力 折衝・調整力 管理・統率力 育成・指導力 積極性
主任主査	知識・技術 判断力 企画・改善力 折衝・調整力 育成・指導力 積極性 勤務態度
主査	知識・技術 判断力 創意工夫力 折衝・調整力 育成・指導力 積極性 勤務態度
上級係員	知識・技術 判断力 創意工夫力 表現・応対力 積極性 協調性 勤務態度
係員	知識・技術 判断力 創意工夫力 表現・応対力 積極性 協調性 勤務態度
技能労務職員	知識・技術 積極性 協調性 勤務態度

別表第2 (第5条関係)

(平30病管規程7・一部改正)

評価者等	対象者
------	-----

一次評価者	原則として、被評価者の直近上位の管理者
二次評価者	原則として、一次評価者の直近上位の管理者
最終評価者	本局においては、原則として局次長 センター、病院及び診療所においては、原則としてそれぞれセンター長、病 院長及び診療所長
実施責任者	局長
人事評価事務 管理者	本局においては局主幹 センター及び病院においてはそれぞれ事務長、診療所においては診療所次長

別表第3（第7条関係）

評語	評価基準
s	被評価者より上位の標準的な職・役割に期待される能力が十分にある。
a	被評価者の標準的な職・役割に期待される能力が十分にある。
b	被評価者の標準的な職・役割に期待される能力がおおむねある（標準）。
c	被評価者の標準的な職・役割に期待される能力が不足し、時に業務に支障を来す。
d	被評価者の標準的な職・役割に期待される能力が大きく不足し、頻繁に業務に支障を来す。

別表第4（第7条関係）

総合評価	評価基準
S	被評価者の標準的な職・役割に期待される能力を上回り、被評価者より上位の標準的な職・役割に期待される能力が十分にある。
A	被評価者の標準的な職・役割に期待される能力が十分にあり、職務を円滑に遂行することができる。
B	被評価者の標準的な職・役割に期待される能力がおおむねあり、職務遂行上、特に支障がない（標準）。
C	被評価者の標準的な職・役割に期待される能力が不足し、職務遂行上、時として支障を来すことがある。
D	被評価者の標準的な職・役割に期待される能力が大きく不足し、職務遂行上、頻繁に支障を来す。

別表第5（第7条関係）

評語	評価基準
----	------

s	被評価者より上位の標準的な職・役割としても申し分ないほど期待以上の成果を挙げ、組織全体の業務の遂行に大きく貢献した。
a	被評価者の標準的な職・役割に期待される以上の成果を挙げた。
b	おおむね被評価者の標準的な職・役割に期待どおりの成果を挙げた（標準）。
c	被評価者の標準的な職・役割に期待されるまでの成果を挙げられなかった。
d	被評価者の標準的な職・役割に期待される成果をほとんど挙げられず、業務にも支障を来した。

別表第6（第7条関係）

総合評価	評価基準
S	被評価者より上位の標準的な職・役割としても申し分ないほど期待以上の成果を挙げ、組織全体の業務の遂行に大きく貢献した。
A	被評価者の標準的な職・役割に期待される以上の成果を挙げた。
B	おおむね被評価者の標準的な職・役割に期待どおりの成果を挙げた（標準）。
C	被評価者の標準的な職・役割に期待されるまでの成果を挙げられなかった。
D	被評価者の標準的な職・役割に期待される成果をほとんど挙げられず、業務にも支障を来した。

別表第7（第7条関係）

業務遂行状況	評語	評価基準
業務の正確性	s	ミスがなく、ほぼ完璧な内容で、組織全体の業務の遂行に大きく貢献した。
	a	ミスがなく、ほぼ完璧な内容だった。
	b	細かなミスはあったが、ほぼ満足できる内容だった（標準）。
	c	いくつかのミスがあり、やや不満が残る内容だった。
	d	ミスが多く、頻繁に業務に支障を来した。
業務の迅速性	s	常に期限内に処理し、組織全体の業務の遂行に大きく貢献した。
	a	常に期限内に処理していた。
	b	おおむね期限内に処理し、大きな遅れはなかった（標準）。
	c	時々期限内に処理できないことがあった。
	d	期限内に処理できないことが多く、頻繁に業務に支障を来した。
業務の質（出来映s	s	仕上がりは申し分なく、高い質の向上を実現し、組織全体の業務

え)		の遂行に大きく貢献した。
	a	仕上がりは十分で、期待された質の向上を実現した。
	b	仕上がりはおおむね支障なく、質の維持・向上を果たした(標準)。
	c	仕上がりは十分でないことがあり、質の維持・向上を果たせなかった。
	d	仕上がりの質が悪いことが多く、頻繁に業務に支障を来した。

別表第8 (第7条関係)

総合評価	評価基準
S	被評価者より上位の標準的な職・役割としても申し分ないほど期待以上の成果を挙げた。
A	被評価者の標準的な職・役割に期待される以上の成果を挙げた。
B	おおむね被評価者の標準的な職・役割に期待どおりの成果を挙げた(標準)。
C	被評価者の標準的な職・役割に期待されるまでの成果を挙げられなかった。
D	被評価者の標準的な職・役割に期待される成果をほとんど挙げられず、業務にも支障を来した。

附 則 (平成30年病管規程第7号)

この規程は、平成30年4月1日から施行する。

附 則 (令和2年病管規程第2号)

この規程は、令和2年4月1日から施行する。